

Thuishulp en gezelschap voor cliënten met dementie

Hoe de inzet van thuis hulp het levensgeluk van de cliënten van casemanagers vergroot



SeniorService

Fijn voor elkaar





Samen kijken naar wat wél mogelijk is

Voor een betere kwaliteit van leven voor een cliënt met dementie is gepaste zorg nodig. Medische hulp van de thuiszorg is niet voldoende: mentaal welzijn is minstens net zo belangrijk om het levensgeluk van uw cliënt en mantelzorger op een hoog niveau te houden.

Wij nemen u graag mee hoe de inzet van een thuishulp van Senior Service het welzijn van de cliënten verhoogt en de mantelzorger ontlast. Onze mensen bieden uw cliënten de aandacht die zij verdienen, daar waar de formele zorg tekort schiet.

Dit document is gebaseerd op het interview met Louise Claessen, zorgtrajectbegeleider dementie bij Netwerk 100, en Hanneke de Jong, casemanager dementie bij Santé Partners, afgenomen in december 2020.

MAAK KENNIS MET HANNEKE

Spin in het web

Hanneke is van oorsprong verpleegkundige en werkt nu 7 jaar als casemanager dementie. “Als casemanager ben je een spin in het web rondom de cliënt. Je komt bij mensen thuis vlak nadat iemand de diagnose krijgt en maakt dus alles van dichtbij mee. Al snel ben je de steun en toeverlaat van de cliënt en zijn of haar naasten.”

Naast de zorg, zoals hulp met persoonlijke hygiëne, is welzijn erg belangrijk. “Ik adviseer altijd: ga zoveel mogelijk door met het leven zoals voor de diagnose. Denk daarbij aan activiteiten en uitjes in de omgeving. Je bent altijd op zoek naar wat nog wél kan. Op een gegeven moment lukt dat niet meer alleen en is daar hulp bij nodig.”



Maatwerk nodig om actief en gezond te blijven

Het is niet te voorspellen hoe iemand zich ontwikkelt met de mentie. Daarom vergt het altijd maatwerk om iemand actief en gezond te houden. “Bij een mevrouw waar de dagbesteding niet meer lukte, ging ik op zoek naar passende 1-op-1 hulp.

Astrid (coördinator Senior Service regio Utrechtse Heuvelrug) wist gelukkig de perfecte match te vinden. De cliënt hield namelijk erg van schilderen en Astrid koppelde haar met een huishulp die

samen met haar kon schilderen. Dit bereidde de huishulp goed voor. Van het schilderen knapte de cliënt zó op. Door het schilderen had ze eindelijk afleiding en een dagbesteding die nog lukte. Hierdoor werd ze stukken minder onrustig.”

Het resultaat van het schilderen ziet u op de volgende pagina.



Mantelzorgers trekken vaak te laat aan de bel

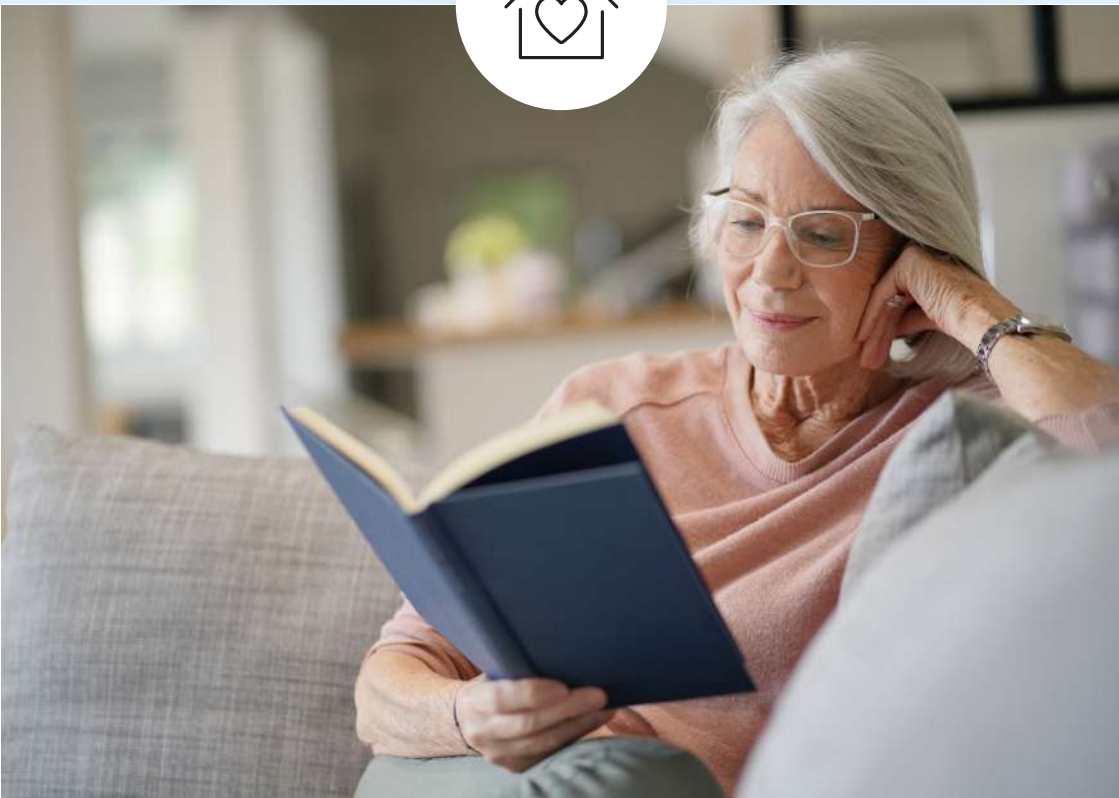
Niet alleen voor de cliënt is dit een uitkomst, ook de mantelzorger knapt ervan op. “Ze zeggen niet voor niks: zorg goed voor jezelf zodat je voor een ander kunt zorgen. Net zoals in het vliegtuig, waar je geïnstrueerd wordt eerst het zuurstofmasker bij jezelf op te zetten en dan pas bij je kinderen, zo werkt dat ook voor een mantelzorger. Zorgen voor iemand met dementie is ontzettend belastend, waarbij je altijd voor tweeën moet denken en doen. Een gezellige dag voor de cliënt is dus ook ontzettend waardevol voor de mantelzorger.”

Hanneke ziet ook dat mantelzorgers te laat aan de bel trekken en

het moeilijk vinden om de hulp uit handen te geven. “Ik kom vaak bij echtparen thuis. Zij hebben elkaar beloofd om altijd voor elkaar te zorgen, in goede en slechte tijden. Zij zien zichzelf niet per sé als mantelzorger. Daarnaast is het idee om de hulp uit handen te geven aan een vreemde thuishulp onaangenaam. Het was altijd een taboe, maar ik zie dat dit verandert. Ik denk dat dit komt doordat er steeds meer bekend wordt over dementie en de mogelijkheden voor extra hulp. Daarin zie ik ook een rol voor mijzelf. Ik probeer het altijd laagdrempelig te houden, zodat je snel vertrouwen weet te winnen bij de mensen en het taboe kunt doorbreken.”

OVER SANTÉ PARTNERS

Santé Partners zet zich in om mensen te ondersteunen zodat zij kunnen leven, wonen en meedoen zoals zij dat willen. Met belevingsgerichte zorg en ondersteuning in de eigen leefomgeving, activeren ze de kracht van mensen en dragen ze bij aan hun welbevinden en vitaliteit. Ze doen dit vanuit het gedachtegoed van positieve gezondheid.



Vrijheid om échte aandacht te geven

Louise Claessen werkte een tijd in de zorgbemiddeling, maar miste het klantcontact die ze had toen ze werkte als zorgbemiddelaar. Als zorgtrajectbegeleider bij Netwerk100 is ze nauw betrokken bij haar cliënten en hun families. “Het mooie aan dit vak is dat je gaat kijken wat je voor iemand kan betekenen met de beperkingen die iemand heeft. Daarbij heb ik de vrijheid om er de nodige tijd aan te besteden. Dus als iemand meer tijd nodig heeft, dan blijf ik wat langer op mijn afspraak. Dat zien mensen ook en dat waarderen ze enorm.”

Met de vele jaren ervaring in de zorg heeft Louise zien gebeuren hoe de thuiszorg door de jaren heen ingeperkt werd. “Waar de wijkverpleegkundige vroeger tijd had om een praatje te maken, is daar nu geen ruimte voor. De zorgverzekeraar rekent tot op de minuut uit wat er nodig is, en daar moet de thuiszorg zich aan houden. Als casemanager heb je de ruimte om wél de aandacht te geven die een cliënt nodig heeft. Dat doen wij als casemanagers met het netwerk van de cliënt en de zorgprofessionals om ons heen.”

Elke casus is een puzzel

Dat een cliënt niet altijd staat de wacht op hulp van buitenaf, herkent ook Louise. “Een oud cliënt van mij was erg koppig. Zijn vrouw was opgenomen in het verpleeghuis en zijn twee kinderen woonden ver weg. Hij was slechtiend en had naast dementie een vorm van autisme. Zijn dochter was ernstig belast en had zelfs tijdelijk haar werk stilgelegd om voor hem te kunnen zorgen. Toen het niet meer ging, vroeg ze aan mij of ik iets kon bedenken. Zij wilde hulp van buitenaf, maar meneer weigerde dat pertinent. Dan wordt het een soort puzzel om de dochter te ontlasten en waar de cliënt ook wat aan heeft.”

” Als casemanager heb je de ruimte om wél de aandacht te geven die een cliënt nodig heeft.”

“Deze man was erg moeilijk te begrijpen vanwege zijn autisme. Waar hij het echter over bleef hebben, was dat hij het gras in zijn tuin nog moest maaien. Toen dacht ik: daar moet ik iets mee. Het klinkt misschien niet zo belangrijk, maar ik zag het wel als een ingang. Ik nam contact op met Meriam (coördinator Senior Service regio Nijmegen) en ik vroeg: kennen jullie iemand met verstand van tuinieren?” Ze kwam uit bij Henk, die een aantal overeenkomsten had met de cliënt. Hij hield van tuinieren en ze konden samen over sport praten. “Wonder boven wonder kwam Henk wel binnen bij deze man. Dat had alles te maken met de overeenkomsten die zij hadden. En dat het een man was!”



Henk kan ook koken!

Henk kwam twee keer per week langs en won langzaam het vertrouwen bij de cliënt. Hij werd een onmisbaar onderdeel in het leven van de cliënt. Op den duur kreeg Henk ook meer voor elkaar, zoals het verzorgen van maaltijden. “Kan Henk dan ook nog koken?” Er was een glimp van enthousiasme en verbazing in zijn stem te horen. Henk maakte verslag van elk bezoek en signaleerde de behoeftes van de man. Dit koppelde hij terug naar Louise en de naasten van de cliënt. “Zo werd het echt maatwerk.”

Wanneer we vragen wat nou de toegevoegde waarde is van Senior Service voor Louise als case-manager, hoeft ze niet lang na te denken. “Meriam neemt de tijd om goed te luisteren naar de behoeften van de cliënten en is in staat om een passende huishulp te vinden. Daarbij had Henk échte aandacht voor het levensverhaal van de cliënt. “Dementie maakt dat mensen vervagen, maar als ze aangesproken worden op dat wat ze hun leven lang leuk gevonden hebben, daar veren ze van op.” Tenslotte gaf het de dochter heel veel lucht dat Henk twee keer per week bij haar vader langs kwam.

Tot aan het eind betrokken

Dat een casemanager nauw betrokken is bij haar cliënten, kan Louise beamen. “Ik ben vaak ook emotioneel betrokken bij mijn cliënten, wat maakt dat ik ook opgelucht ben wanneer mijn cliënten de juiste zorg krijgen. En vaak is de waardering terug te zien bij de familie. Op de uitvaart van de man mochten Henk en ik er bij zijn. Dat vond ik een ontzettend mooi gebaar.”

” Ik ben opgelucht
wanneer mijn cliënten
de juiste zorg krijgen.”



OVER NETWERK100

Netwerk 100 is een samenwerkingsverband van professionele organisaties in welzijn, zorg, onderzoek en onderwijs in de regio Gelderland-Zuid. In de regio Gelderland-Zuid werken veel organisaties samen om welzijn en zorg voor mensen met dementie te verbeteren. Hiervoor heeft Netwerk 100 contact met vertegenwoordigers van mensen met dementie. Een belangrijke partner is Alzheimer Nederland (de regionale afdeling).



Onze toegevoegde waarde

Onze medewerkers hebben bij voorkeur een achtergrond in de zorg of als mantelzorger. Zij zijn bij ons in dienst en binnen 24 uur flexibel inzetbaar. Daarbij zijn onze medewerkers van middelbare leeftijd en ouder en zetten zich met passie in voor het welzijn van uw cliënten.

Over ons

Senior Service bestaat sinds 1995 en heeft daarmee de meeste ervaring in Nederland met het ondersteunen van senioren in hun thuissituatie. Onze ondersteuning begint al vanaf 2 uur aaneengesloten per week tot 24 uur per dag. Vertrouwen en herkenning zijn erg belangrijk voor senioren. Zo zorgen wij, afhankelijk van de behoefte, voor één of meerdere vaste gezichten. In de praktijk zijn onze medewerkers met name aanwezig op de momenten dat de mantelzorger handen tekort komt of ter ondersteuning aan de thuiszorg. Zo zijn wij inmiddels voor veel cliënten een onmisbaar onderdeel van het sociale netwerk geworden.

” **Senior Service
heeft al méér dan
25 jaar ervaring** ”



Samenwerken

In heel Nederland werkt Senior Service al samen met verschillende casemanagers om het welzijn van hun cliënten te verbeteren. Extra ondersteuning van onze medewerker kan een uitstekende oplossing zijn voor de thuiszorg die vaak handen tekort komt en niet toe komt aan persoonlijke aandacht en welzijn. Bij Senior Service kunt u rekenen op invulling binnen enkele uren met vaste gezichten die voor 2 uur per week tot 24 uur per dag in te schakelen zijn.

Voor het welzijn van uw cliënten

Een persoonlijke thuishulp van Senior Service biedt aanvullende ondersteuning voor uw cliënten. We bieden ondersteuning bij cliënten met dementie of ouderen die graag langer zelfstandig thuis willen blijven wonen. Ook bieden wij begeleiding ter overbrugging tot aan opname.

Onze thuishulp helpt ouderen met:

- Maaltijden
- Het ontlasten van de mantelzorger
- Nachtzorg en 24-uurs zorg
- Overbruggingszorg

Fijn voor elkaar.

Benieuwd wat we voor u kunnen betekenen? Neem gerust contact op via telefoon of e-mail.



Anneke van Wijk
Relatiebeheerder
06 - 309 81 644
avanwijk@seniorservice.nl