



Individuele begeleiding		Mantelzorgondersteuning/thuishulp voor in en om het huis
		Tarieven per uur
		Persoonsgebonden Budget (Pgb)
Reguliere begeleiding		52,20
Reguliere begeleiding ORT		62,70
Intensieve begeleiding		57,20
Intensieve begeleiding ORT		68,60

Nachtzorg		PV/begeleiding nacht of waaknacht
		Tarieven per uur
		Persoonsgebonden Budget (Pgb)
PV/begeleiding nacht		80,10
PV/begeleiding nacht ORT		84,99
Waaknacht uurtarief		57,20
Waaknacht ORT		68,70

Dag- en nacht zorg		24-uurs zorg
		Tarieven per 24-uursdienst
		Persoonsgebonden Budget (Pgb)
24-uurs zorg incl. PV/begeleiding nacht		1051,30
24-uurs zorg incl. PV/begeleiding nacht ORT		1216,60
24-uurs zorg incl. waaknacht		1303,00
24 uurs zorg incl. waaknacht ORT		1725,70

**Toelichting:** Het tarief voor intensieve begeleiding geldt in bijzondere gevallen en wordt in overleg met de cliënt en/of mantelzorger en de coördinator vastgesteld.

**ORT:** Er geldt een onregelmatigheidstoeslag (ORT) van +20% op alle tarieven in de weekenden, op officiële feestdagen en bij spoed. Een spoedopdracht is een dienst die binnen 24 uur of in het weekend start en geldt voor maximaal 48 uur. Daarna hanteren we het reguliere tarief. Het weekend start op vrijdagavond om 22.00 uur en eindigt maandagochtend om 08.00 uur.

**PV/begeleiding nacht:** Voor PV/begeleiding nacht (en ORT) brengen we vier uur in rekening. Voor een waaknacht (en ORT) brengen we tien uur in rekening.

De PGB-tarieven zijn inclusief woon-werk verkeer kosten van de medewerker en eventuele parkeerkosten. De tarieven zijn exclusief kilometer vergoeding en overige kosten voor uitjes en activiteiten. De tarieven inclusief 20 km enkele reis zijn voor begeleid vervoer, maar zonder de kilometers voor eventuele uitjes. Deze kilometers moeten los betaald worden volgens de geldende kilometerprijs in de tarievenlijst. Dit is 0,60 cent per kilometer.



Heeft u vragen of hulp nodig met het uitrekenen van de kosten voor uw persoonlijke situatie? Neem dan gerust contact met ons op via 0800-1969 of met de coördinator van uw regio.

**Charlotte van Cliëntenadvies**

### Hoe vraagt u een Persoonsgebonden Budget (Pgb) aan?

In Nederland komt iedereen die niet zonder ondersteuning kan, mogelijk in aanmerking voor een Persoonsgebonden Budget (Pgb). Een toekenning is afhankelijk van de persoonlijke situatie. Met dit budget kunt u zelf zorg inkopen, waaronder de diensten van Senior Service. De kosten van onze diensten kunnen dan aanzienlijk minder of zelfs kosteloos zijn. Vanwege de bijbehorende administratie wordt dit soms als lastig ervaren. Dit is onnodig. Wij leggen u graag uit wat u moet doen en hoe wij u hier stap voor stap bij kunnen helpen. Bovendien zitten er grote voordelen voor u aan een Pgb: u kunt namelijk altijd zelf kiezen wie er bij u over de vloer komt. Tevens heeft Senior Service in veel gemeentes WMO-gunning, waarmee cliënten met een indicatie onze diensten gedeeltelijk kunnen vergoeden.

**Pgb-regelhelp nodig? Senior Service wijst u de weg bij de aanvraag.**

#### Stap 1

U wilt graag extra ondersteuning van onze thuishulp en doet een contactaanvraag, online via [seniorservice.nl/contact](https://seniorservice.nl/contact) of telefonisch via 0800 - 1969.

#### Stap 2

De coördinator of cliëntenadviseur neemt de hulpvraag telefonisch met u door om een duidelijk beeld te krijgen van de situatie. Met onze ervaring kunnen wij adviseren over een Persoonsgebonden Budget vanuit de Wmo of de Wlz. Voor het daadwerkelijk aanvragen van het Persoonsgebonden Budget verwijzen wij u naar het Wmo-loket van uw gemeente of het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ) [www.ciz.nl](https://www.ciz.nl), 088-7891000. Hier vraagt u een indicatie aan.

#### Stap 3 Wlz? Ga naar stap 4.

Om een Pgb te krijgen vanuit de Wmo, stelt een wmo-adviseur vast of u ondersteuning nodig heeft voor uzelf of naaste. Dit wordt met u besproken in een keukentafelgesprek\*. In de meeste gevallen is uw mantelzorger, een familielid of vriend(in) hierbij aanwezig. Indien u extra ondersteuning wenst tijdens dit gesprek, dan kunt u aanspraak maken op een gratis cliëntondersteuner vanuit de gemeente.

Ga nu naar stap 5.

\* Tijdens het telefonisch contact met Senior Service in stap 2 zullen wij u goede tips geven over het keukentafelgesprek.

#### Stap 4

Om een PGB te krijgen vanuit de Wlz, bekijkt het CIZ uw persoonlijke situatie en zorgbehoeften. De indicatie wordt vervolgens opgestuurd naar een zorgkantoor in de regio. Bij dit zorgkantoor kunt u vervolgens een aanvraag doen voor:

1. Zorg in natura
2. Een Pgb
3. Een modulair pakket

In alle gevallen kunt u de medewerkers van Senior Service vanuit uw budget betalen. Vraag uw coördinator voor advies over de meest geschikte keuze bij uw zorgvraag. Met een Pgb kunt u direct Senior Service inschakelen. Dit legt u vast in een budgetplan. Na toekenning wordt dit vastgelegd in een zorgovereenkomst. Deze wordt goed gekeurd door De Sociale Verzekeringsbank (SVB).

#### Stap 5

Tijdens uw aanvraag behoudt de coördinator of cliëntenadviseur van Senior Service contact met u voor eventuele vragen en de status van uw aanvraag. Is uw aanvraag voor een Persoonsgebonden Budget toegekend? Onze thuishulp kan dan spoedig bij u starten.



#### Heeft u vragen?

Neem dan gerust contact met ons op. Wij staan u graag te woord!  
Bel 0800 - 1969 of e-mail ons via [clientenadvies@seniorservice.nl](mailto:clientenadvies@seniorservice.nl).